

## **CONDITIONS DE VENTE HIVER**

Les présentes conditions de vente (ci-après les « Conditions de Vente ») régissent les relations entre la société ADS (ci-après « ADS »), exploitant les remontées mécaniques du domaine skiable des Arcs-Peisey-Vallandry, et tout consommateur (ci-après le « Client ») qui :

- Achète auprès d'ADS ou d'un de ses mandataires un titre de transport (ci-après un « Titre de Transport ») permettant d'utiliser pendant la saison d'hiver une ou plusieurs remontées mécaniques exploitées par ADS ; et/ou
- Réserve une activité (ci-après une « Activité ») commercialisée par ADS ou un de ses mandataires et devant être exécutée pendant la saison d'hiver ; et/ou
- Souscrit une assurance (ci-après l' « Assurance ») proposée par ADS et attachée à un Titre de Transport ou à une Activité.

En achetant un Titre de Transport, en réservant une Activité ou en souscrivant une Assurance, le Client accepte sans réserve les Conditions de Vente.

Par exception, la commercialisation de l'Activité « piscine d'Arc 1800 » est régie par les conditions de vente de l'EPIC AB Tourisme.

### **ARTICLE 1.     INFORMATIONS RELATIVES A ADS**

ADS est une société anonyme de droit français au capital de 17 756 460,00 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Chambéry sous le numéro 076 520 568, et dont le numéro de TVA intracommunautaire est : FR 07 076 520 568.

Ses coordonnées sont les suivantes :

- Adresse du siège social : Chalet des Villards, Arc 1800, 73700 Bourg-Saint-Maurice, France ;
- Tél. : +33 (0)4 79 04 24 00 ;
- Courriel : [contact.ads@compagniedesalpes.fr](mailto:contact.ads@compagniedesalpes.fr).

ADS est assurée par Allianz Opérations Entreprises (7 place du Dôme, TSA 21017, 92099 La Défense Cedex, France).

Elle est enregistrée comme mandataire d'intermédiaire en assurance sous le numéro Orias 17007384.

### **ARTICLE 2.     TITRES DE TRANSPORT, ACTIVITES ET ASSURANCES**

La liste des Titres de Transport, des Activités et des Assurances, leurs caractéristiques et les conditions pour en bénéficier sont présentées aux points de vente d'ADS (ci-après les « Points de Vente »), à proximité ou sur les automates exploités par ADS (ci-après les « Automates »), sur le site internet <https://www.lesarcs-peiseyvallandry.com> (ci-après le « Site Internet »), sur le site internet <https://saison.lesarcs-peiseyvallandry.com> (ci-après le « Site Internet Saison à la Carte ») et sur l'application mobile Paradiski Yuge (ci-après l' « Application »). Les caractéristiques des Assurances peuvent également être consultées sur le site internet <https://www.carreneige.com>.

Les Titres de Transport, Activités et Assurances ne sont valables que pour tout ou partie de la saison d'hiver pour laquelle ils ont été commandés.

Une Assurance peut être souscrite lors de l'achat d'un Titre de Transport ou la réservation d'une Activité, à tout moment au cours de la période de validité de ce Titre de Transport ou de cette Activité, ou, pour certains types d'Assurance, à tout moment, y compris en dehors de la période de validité d'un Titre de Transport ou d'un titre

d'accès à une Activité. En cas de souscription après l'achat du Titre de Transport ou la réservation de l'Activité, la couverture d'assurance ne prend effet qu'à compter de la date de la souscription et ne produit pas d'effet rétroactif.

### **ARTICLE 3. LIEUX DE VENTE**

Les Titres de Transport peuvent être achetés dans les Points de Vente et, pour une sélection d'entre eux seulement, sur le Site Internet, sur le Site Internet Saison à la Carte, sur l'Application et sur les Automates.

Les Activités peuvent être réservées dans les Points de Vente et sur le Site Internet.

Les Assurances, associées ou non à un Titre de Transport ou à un titre d'accès à une Activité, peuvent être souscrites dans les Points de Vente. Les Assurances peuvent également être souscrites sur le Site Internet, sur le Site Internet Saison à la Carte, sur l'Application et sur les Automates ; elles doivent alors être souscrites en même temps que l'achat d'un Titre de Transport ou d'un titre d'accès à une Activité.

La liste, la localisation, les jours et heures d'ouverture des Points de Vente et Automates figurent sur le Site Internet.

Certaines offres peuvent être présentées exclusivement dans les Points de Vente, sur le Site Internet, sur le Site Internet Saison à la Carte, sur l'Application ou sur les Automates.

### **ARTICLE 4. COMMANDE**

Le Client ne peut pas acheter plus de quatorze Titres de Transport par commande sur le Site Internet, sur le Site Internet Saison à la Carte, sur l'Application ou à un Automate.

En cas de commande sur le Site Internet ou sur le Site Internet Saison à la Carte, les Titres de Transport peuvent être achetés jusqu'au jour de début de leur validité, et les Activités peuvent être réservées jusqu'au jour pour lesquelles elles sont réservées. Par exception, l'Activité « First Track » peut être réservée jusqu'à la veille de la date prévue pour cette Activité avant 15 heures.

Comme indiqué à l'article 8, le Client effectuant une commande sur le Site Internet ou sur le Site Internet Saison à la Carte peut choisir de recevoir par courrier postal la carte à puce à laquelle est associé un Titre de Transport ou un titre d'accès à une Activité. S'il choisit cette option, il doit commander le Titre de Transport ou le titre d'accès à l'Activité au moins sept jours francs avant sa première utilisation en cas d'expédition à une adresse en France métropolitaine ou en Corse, au moins quinze jours francs avant sa première utilisation dans les autres cas. A défaut, la commande ne peut pas être finalisée.

Lorsqu'il effectue une commande sur le Site Internet ou sur le Site Internet Saison à la Carte, le Client :

1. Sélectionne-le ou les Titres de Transport, la ou les Activités et/ou la ou les Assurances qu'il souhaite commander ;
2. Vérifie sa commande, si nécessaire la modifie, puis la valide ;
3. Crée un compte personnel (s'il n'en dispose pas déjà) puis renseigne ses identifiants pour accéder à son compte personnel, se connecte au compte dont il dispose déjà, ou choisit de commander sans créer de compte personnel. Dans ce cas, il doit renseigner une adresse électronique et un numéro de téléphone portable. La commande sans compte personnel n'est possible que sur le Site Internet, pour la réservation d'une Activité ;
4. Fournit les informations nécessaires à la personnalisation des Titres de Transport et des titres d'accès aux Activités ;
5. Choisit les modalités de délivrance des Titres de Transport et des titres d'accès aux Activités ;
6. Accepte les Conditions de Vente et les conditions d'utilisation des Titres de Transport et des Activités ;
7. Paye sa commande.

Une fois la commande payée, le Client reçoit par courriel un message de confirmation de sa commande.

## **ARTICLE 5. PHOTOGRAPHIE**

En cas d'achat d'un Titre de Transport valable pour la totalité de la saison d'hiver (Titre de Transport « saison », « 1/7 », « 2/7 », etc.), le Client doit fournir une photographie de l'utilisateur de ce Titre de Transport. Il doit s'agir d'une photographie d'identité récente, de face, sans lunettes aux verres teintés ni couvre-chef.

## **ARTICLE 6. TARIF**

Le tarif des Titres de Transport, des Activités et des Assurances est disponible dans les Points de Vente, sur ou à proximité des Automates, sur le Site Internet, sur le Site Internet Saison à la Carte et sur l'Application.

Ils sont exprimés en euros et toutes taxes comprises. Ils sont susceptibles d'être modifiés en cours de saison en cas de variation de ces taxes.

Les réductions de prix sont appliquées sur la base du tarif adulte ou réduit individuel. Une réduction de prix n'est pas cumulable avec une autre réduction de prix.

Si le Client souhaite bénéficier d'un tarif réduit ou d'une gratuité, il doit présenter, lors de l'achat du Titre de Transport ou de la réservation de l'Activité dans un Point de Vente ou auprès du mandataire d'ADS, un document original attestant que l'utilisateur du Titre de Transport ou la personne inscrite à l'Activité remplit les conditions pour bénéficier de ce tarif réduit ou de cette gratuité à la date d'entrée en vigueur du Titre de Transport ou au début de l'Activité. L'utilisateur ou la personne inscrite doit être en mesure de présenter ce document à tout moment pendant la période de validité du Titre de Transport ou pendant l'Activité, que le Titre de Transport ait été acheté ou l'Activité ait été réservé dans un Point de Vente, sur le Site Internet, sur le Site Internet Saison à la Carte, sur l'Application ou sur un Automate. Aucune copie imprimée ou numérique n'est admise.

Aucune réduction de prix ou gratuité n'est accordée après l'achat d'un Titre de Transport ou la réservation d'une Activité.

Sur le Site Internet Saison à la Carte sont vendus des Titres de Transport donnant accès aux remontées mécaniques un ou deux jours par semaine calendaire pendant la totalité de la saison hivernale d'exploitation de ces remontées. En cas d'utilisation d'un tel Titre de Transport plus d'un ou deux jours par semaine, l'accès aux remontées mécaniques au-delà d'un ou deux jours est facturé au Client au tarif public adulte ou réduit d'un Titre de Transport valable pour une journée et pour le domaine des Arcs ou le domaine Paradiski (selon le tarif et le domaine couvert par le Titre de Transport choisi). En cas d'utilisation du Titre de Transport moins d'un ou deux jours par semaine, le ou les jours non utilisés ne sont pas reportables.

Sauf indication contraire, le prix des Activités inclut la fourniture des équipements nécessaires pour participer à ces Activités. En revanche, il n'inclut pas le Titre de Transport permettant de bénéficier de cette Activité. Par conséquent, si la personne participant à cette Activité souhaite emprunter une remontée mécanique pour bénéficier de cette Activité, le Client doit s'assurer qu'elle dispose du Titre de Transport adapté et, si nécessaire, l'acheter en sus de la réservation de l'Activité.

Si le Client choisit de recevoir par courrier postal la carte à puce à laquelle est associé un Titre de Transport ou un titre d'accès à une Activité, lui sont facturés des frais de port de 2,50 € TTC en cas d'expédition à une adresse en France métropolitaine ou en Corse, de 4,00 € TTC dans les autres cas.

## **ARTICLE 7. PAIEMENT**

### **7.1. Devise**

Le paiement des Titres de Transport et des Activités doit être effectué en euros.

Par exception, le Client peut payer dans les Points de Vente, sur le Site Internet et sur l'Application en une devise autre que l'euro en ayant recours au service DCC (Dynamic Currency Conversion).

### **7.2. Moyens de paiement**

Les moyens de paiement acceptés sont :

- Dans les Points de Vente : les cartes bancaires (Carte Bleue, Visa, Mastercard, American Express), les chèques tirés sur un compte bancaire ouvert en France et émis à l'ordre d'ADS, les espèces dans la limite des plafonds applicables, les chèques vacances ANCV imprimés ou digitaux (chèques vacances Connect) ;
- Sur le Site Internet : les cartes bancaires (Carte Bleue, Visa, Mastercard, American Express), les chèques vacances ANCV digitaux (chèques vacances Connect) ;
- Sur le Site Internet Saison à la Carte : les cartes bancaires (Carte Bleue, Visa, Mastercard) ;
- Sur l'Application : les cartes bancaires (Carte Bleue, Visa, Mastercard, American Express) ;
- Sur les Automates : les cartes bancaires (Carte Bleue, Visa, Mastercard).

En cas de paiement par chèque, le Client doit présenter une pièce d'identité originale à son nom.

Le fractionnement du paiement en plusieurs moyens de paiement est possible uniquement en cas de commande dans les Points de Vente ou sur le Site Internet (dans ce dernier cas, le paiement peut être effectué en partie par carte bancaire et en partie par chèques vacances ANCV digitaux).

### **7.3. Paiement en plusieurs échéances**

Toute commande est payable en intégralité dès sa passation.

Lorsqu'il effectue une commande sur le Site Internet, le Client a toutefois la possibilité de régler sa commande à l'aide d'un crédit, en trois échéances sans frais ou quatre échéances avec frais, si les conditions suivantes sont réunies :

- Le montant total de sa commande est égal ou supérieur à 250 € TTC en cas de paiement en trois échéances (sans application de frais), à 400 € TTC (avant application des frais) en cas de paiement en quatre échéances ;
- Le montant total de sa commande est inférieur ou égal à 5 000 € TTC ;
- Il règle l'intégralité du montant de sa commande à l'aide d'une carte bancaire valide jusqu'à la dernière échéance de paiement de sa commande et délivrée par un établissement bancaire établi dans l'un des pays de l'Union européenne suivants : France, Espagne, Belgique, Allemagne, Italie, Autriche, Irlande, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal ;
- Il dispose d'un numéro de téléphone portable provenant d'un des pays cités ci-dessus.

Lorsqu'il effectue une commande sur le Site Internet Saison à la Carte, le Client a la possibilité de régler sa commande en trois échéances sans frais si le montant total de sa commande est égal ou supérieur à 190 € TTC.

Si le Client choisit un règlement en trois échéances, il est prélevé d'un tiers du prix de sa commande au moment de cette commande. Le deuxième prélèvement d'un tiers du prix est effectué un mois plus tard sur la carte bancaire dont le Client a donné le numéro au moment de sa commande. Le solde est prélevé un mois après le deuxième prélèvement sur la même carte bancaire.

Si le Client choisit le paiement en quatre échéances, le prix TTC de sa commande est majoré d'une somme égale à 2,32 % de ce prix si ce dernier est inférieur ou égal à 4 000 €, d'une somme égale à 1,17 % de ce prix si ce dernier est supérieur à 4 000 €. Le Client est prélevé d'un quart du prix majoré de sa commande au moment de cette commande. Le deuxième prélèvement d'un quart du prix majoré est effectué un mois plus tard sur la carte bancaire dont le Client a donné le numéro au moment de sa commande. Le troisième prélèvement d'un quart du prix majoré est effectué un mois après le deuxième prélèvement sur la même carte bancaire. Le solde est prélevé un mois après le troisième prélèvement sur la même carte bancaire.

Pour bénéficier du paiement en plusieurs échéances, le Client doit choisir l'option correspondante au cours du processus de commande et, en cas de commande sur le Site Internet, accepter les conditions générales de prestation de services de la société Alma. Le paiement est effectué par le biais de la plateforme sécurisée Alma en cas de commande sur le Site Internet, par le biais de la plateforme PayZen en cas de commande sur le Site Internet Saison à la Carte.

Le Client doit veiller à ce que le montant de chaque prélèvement prévu soit inférieur au plafond autorisé par son organisme bancaire.

Le Client peut renoncer à la facilité de paiement prévue au présent article dans les conditions posées à l'[article 14](#). Il doit alors payer comptant sa commande.

Si une commande est annulée conformément aux Conditions de Vente, le recours à la facilité de paiement prévue au présent article est annulé et les sommes versées par le Client lui sont remboursées.

La société Alma se réserve la faculté de refuser au Client l'octroi de la facilité de paiement prévue au présent article. La commande doit alors être payée comptant.

#### **7.4. Cas des Titres de Transport vendus sur le Site Internet Saison à la Carte**

En cas d'utilisation plus d'un ou deux jours par semaine d'un Titre de Transport acheté sur le Site Internet Saison à la Carte, le montant correspondant à l'accès aux remontées mécaniques au-delà d'un ou deux jours est prélevé le lundi suivant sur le compte bancaire dont le Client a fourni les coordonnées lors de l'achat du Titre de Transport.

### **ARTICLE 8. DELIVRANCE DES TITRES DE TRANSPORT ET DES TITRES D'ACCES AUX ACTIVITES**

Chaque Titre de Transport ou titre d'accès à une Activité est délivré sous la forme d'un code-barre imprimé (en cas d'achat dans un Point de Vente uniquement), d'un QR code ou d'une carte à puce.

Les codes-barres, QR codes et cartes à puce sont fournis gratuitement lors de l'achat du Titre de Transport ou de la réservation de l'Activité.

Si le Client a acheté un Titre de Transport ou réservé une Activité dans un Point de Vente, le code-barre imprimé ou la carte à puce lui est délivré(e) immédiatement au Point de Vente.

Si le Client a acheté un Titre de Transport ou réservé une Activité sur le Site Internet ou sur le Site Internet Saison à la Carte, le Titre de Transport ou le titre d'accès à l'Activité est délivré :

- Soit sous la forme d'un QR code. Dans ce cas, ce QR code lui est envoyé immédiatement par courriel à l'adresse électronique qu'il a renseignée lors de sa commande ;
- Soit sous la forme d'une carte à puce. Si le Client dispose déjà d'une telle carte, le Titre de Transport est associé à cette carte lors de la commande. Si le Client ne dispose pas d'une telle carte, il peut en demander l'envoi par courrier postal ou la retirer au Point de Vente choisi lors de sa commande ou sur un Automate. Il doit pour cela se munir du numéro de sa commande.

Si le Client a acheté un Titre de Transport sur l'Application, le Titre de Transport est délivré sous la forme d'une carte à puce. Si le Client dispose déjà d'une telle carte, le Titre de Transport est associé à cette carte lors de la

commande. Si le Client ne dispose pas d'une telle carte, il peut en demander l'envoi par courrier postal ou la retirer au Point de Vente choisi lors de sa commande ou sur un Automate. Il doit pour cela se munir du numéro de sa commande.

Si le Client a acheté un Titre de Transport sur un Automate, le Titre de Transport ou le titre d'accès à l'Activité est délivré :

- Soit sous la forme d'un QR code. Dans ce cas, ce QR code lui est envoyé par courriel à l'adresse électronique qu'il a renseignée lors de sa commande ;
- Soit par la délivrance immédiate d'une carte à puce par l'Automate.

## **ARTICLE 9. RECHARGEMENT DES TITRES DE TRANSPORT ET DES TITRES D'ACCES AUX ACTIVITES**

Certaines cartes à puce sur lesquelles est encodé un Titre de Transport ou un titre d'accès à une Activité sont rechargeables une ou plusieurs fois. Un nouveau Titre de Transport ou un nouveau titre d'accès à une Activité peut ainsi être encodé sur ces cartes. Par exception, si un Titre de Transport valable pour la totalité de la saison d'hiver est encodé sur une carte, aucun autre Titre de Transport ne peut être encodé sur cette carte pendant la durée de la saison d'hiver. En revanche, un titre d'accès à une Activité peut être encodé sur cette carte pendant la saison d'hiver.

Le rechargement s'effectuant sur le Site Internet, sur le Site Internet Saison à la Carte, sur l'Application ou sur les Automates, seuls les Titres de Transport et titres d'accès à une Activité proposés sur le Site Internet, sur le Site Internet Saison à la Carte, sur l'Application et sur les Automates peuvent être encodés sur une carte rechargeable. Par exception, le rechargement des Titres de Transport valables pour les personnes âgées d'au moins 75 ans ne peut être effectué que dans les Points de Vente.

Un Titre de Transport ou un titre d'accès à une Activité peut être associé à une carte rechargeable au plus tard quinze minutes avant le début de sa validité. Par exception, un titre d'accès à l'Activité « First Track » peut être associé à une carte rechargeable au plus tard la veille du début de l'Activité à 15 heures.

En cas d'enregistrement sur une carte d'un nouveau Titre de Transport ou d'un nouveau titre d'accès à une Activité alors que le Titre de Transport ou que le titre d'accès à une Activité qui y est encodé est en cours de validité, le Titre de Transport initial ou le titre initial d'accès à une Activité est résilié et ne peut plus être utilisé, sans que le Client ne puisse prétendre à quelque dédommagement que ce soit. Le Client est par conséquent invité à attendre la fin de validité du Titre de Transport ou du titre d'accès à une Activité encodé sur sa carte pour enregistrer sur cette carte un nouveau Titre de Transport ou un nouveau titre d'accès à une Activité. Le Client est ainsi invité à ne pas encoder un nouveau Titre de Transport sur la carte sur laquelle est déjà encodé un Titre de Transport « 1/7 » ou « 2/7 », par exemple.

## **ARTICLE 10. JUSTIFICATIF DE VENTE**

Un justificatif de vente (ci-après le « Justificatif de Vente ») est délivré au Client lors de l'achat d'un Titre de Transport ou du paiement du prix d'une Activité. En cas d'achat sur le Site Internet ou sur le Site Internet Saison à la Carte, le Justificatif de Vente est en pièce jointe du courriel de confirmation de la commande. Il est également disponible dans le compte personnel du Client sur le Site Internet ou sur le Site Internet Saison à la Carte, à la page « Mes commandes ».

Le Client est invité à conserver ce Justificatif de Vente pendant toute la durée de validité du Titre de Transport ou de l'Activité correspondant(e). Ce Justificatif de Vente lui sera notamment nécessaire pour effectuer une demande de dédommagement, obtenir le remplacement du Titre de Transport ou justifier de la souscription d'une Assurance.

## **ARTICLE 11. MODIFICATION D'UNE COMMANDE**

Le Client peut obtenir sans frais la modification d'une commande si les conditions suivantes sont réunies :

- La modification porte exclusivement sur un changement de date de validité du Titre de Transport acheté ou de l'Activité réservée, la nouvelle date de validité étant un jour de la même saison d'hiver que celle pour laquelle le Titre de Transport a été initialement acheté ou l'Activité a été initialement réservée ;
- La modification n'a aucune incidence sur le prix du Titre de Transport acheté ou de l'Activité réservée ;
- La demande de modification est reçue par ADS au plus tard quarante-huit heures avant le début de validité du Titre de Transport ou le début de l'Activité ;
- Le Titre de Transport n'a pas été utilisé, même partiellement, ou la personne inscrite à l'Activité n'a pas participé à l'Activité, même partiellement, y compris après l'envoi de la demande de modification.

Le Client doit envoyer sa demande de modification aux coordonnées indiquées à l'[article 19](#) ou effectuer cette demande dans un Point de Vente.

Le Client doit indiquer dans sa demande :

- Le numéro de référence de sa commande ;
- Ses nom, prénom, coordonnées postales et numéro de téléphone mobile ;
- Le numéro de la carte à puce à laquelle est associé le Titre de Transport ou le titre d'accès à l'Activité.

## **ARTICLE 12. ANNULATION D'UNE COMMANDE**

Le Client peut annuler totalement ou partiellement une commande si les conditions suivantes sont réunies :

- L'annulation porte sur un Titre de Transport ou un titre d'accès à une Activité n'ayant pas été acheté dans le cadre d'une offre promotionnelle ;
- ADS est informée de l'annulation au plus tard quarante-huit heures avant le début de validité du Titre de Transport ou le début de l'Activité ;
- Le Titre de Transport ou le titre d'accès à l'Activité n'a pas été utilisé, même partiellement, y compris après l'envoi de l'annulation.

Le Client doit informer ADS de l'annulation de sa commande en la contactant aux coordonnées indiquées à l'[article 19](#). Si le Titre de Transport ou le titre d'accès à l'Activité a été acheté dans un Point de Vente, le Client peut également informer ADS de cette annulation dans un Point de Vente.

Pour que l'annulation soit valable, le Client doit indiquer :

- Le numéro de référence de sa commande ;
- Ses nom, prénom, coordonnées postales et numéro de téléphone mobile ;
- Le numéro de la carte à puce à laquelle est associé le Titre de Transport ou le titre d'accès à l'Activité ;
- Un relevé d'identité bancaire si la commande a été payée au moins partiellement par chèques vacances ANCV digitaux ou a été effectuée sur un Automate.

Le prix correspondant au Titre de Transport ou au titre d'accès annulé est crédité sur la carte bancaire ayant servi au paiement du Titre de Transport ou du titre d'accès, sauf indication contraire du Client. Par exception, si la commande a été payée en tout ou en partie par chèques vacances ANCV digitaux, la fraction du prix réglée par ce moyen est remboursée par virement. De même, si la commande annulée a été effectuée sur un Automate, la somme due au Client est remboursée par virement.

Le remboursement étant basé sur le prix en euros de la commande, les éventuelles variations de change entre la date de la commande et la date de son remboursement sont à la charge du Client. Les éventuels frais d'envoi du courrier du Client informant ADS de l'annulation ne sont pas remboursés.

## **ARTICLE 13. DEDOMMAGEMENT**

Le Client, l'utilisateur d'un Titre de Transport, la personne inscrite à une Activité ou le bénéficiaire d'une Assurance ne peut bénéficier d'aucun remboursement ou échange de ce Titre de Transport, de cette Activité ou de cette Assurance, ni d'aucune prolongation ou d'aucun report de leur validité, même si le Titre de Transport n'a pas été utilisé ou n'a été utilisé que partiellement, si la personne n'a pas participé à l'Activité ou n'a pas mis en œuvre l'Assurance.

Par exception, le Client peut obtenir le remboursement ou le report d'un Titre de Transport ou d'une Activité dans les conditions posées aux [articles 11](#) et [12](#), et bénéficier d'un dédommagement dans les cas détaillés ci-après.

Aucun dédommagement n'est accordé avant la fin de la période de validité du Titre de Transport ou le terme de l'Activité. Le dédommagement intervient dans un délai de quatre mois suivant la réception de la demande du Client et de l'intégralité des pièces nécessaires au traitement de cette demande.

Aucun dédommagement n'est accordé au Client ayant acheté un Titre de Transport ou réservé une Activité auprès de toute autre personne qu'ADS ou l'un de ses mandataires. Dans ce cas, le Client doit s'adresser à la personne auprès de laquelle il a acheté le Titre de Transport ou réservé l'Activité.

En cas de remboursement, ce remboursement étant basé sur le prix en euros de la commande, les éventuelles variations de change entre la date de la commande et la date de son remboursement sont à la charge du Client.

### **13.1. Interruption du fonctionnement des remontées mécaniques pour raison sanitaire sur décision des pouvoirs publics**

En cas de fermeture sur décision des pouvoirs publics de la totalité des remontées mécaniques exploitées par ADS pendant une ou plusieurs journées entières pour raison sanitaire, le Client peut demander le remboursement du Titre de Transport qu'il a acheté auprès d'ADS ou d'un de ses mandataires, ou de l'Activité qu'il a réservée auprès d'ADS ou d'un de ses mandataires (à condition que l'Activité nécessite l'accès aux remontées mécaniques).

Le montant remboursé est calculé au prorata des jours de fermeture en application de la décision administrative durant la période de validité du Titre de Transport ou de l'Activité.

Pour obtenir ce dédommagement, le Client doit adresser une demande à ADS aux coordonnées indiquées à l'[article 19](#). Cette demande doit être accompagnée du Justificatif de Vente et, en cas d'achat d'un Titre de Transport, d'une copie de ce Titre de Transport.

### **13.2. Interruption du fonctionnement des remontées mécaniques pour toute autre cause qu'une décision des pouvoirs publics prise pour raison sanitaire**

#### **13.2.1. Si le Client a acheté un Titre de Transport valable pour une journée ou moins d'une journée**

Le Client peut obtenir le remboursement partiel du Titre de Transport valable pour une journée ou moins d'une journée qu'il a acheté si les conditions suivantes sont réunies :

- Il a acheté le Titre de Transport sur le Site Internet, sur l'Application ou sur un Automate sans avoir bénéficié de quelque offre promotionnelle que ce soit ;
- ADS propose pour la journée au cours de laquelle ce Titre de Transport est valable un tarif remisé du fait de conditions météorologiques ou nivologiques défavorables.

Le montant du remboursement est égal à la différence entre le prix du Titre de Transport payé par le Client et le prix remisé.

Pour obtenir le remboursement partiel du Titre de Transport, le Client doit adresser une demande à ADS aux coordonnées indiquées à l'article 19. Cette demande doit être accompagnée d'une copie du Titre de Transport et du Justificatif de Vente correspondant.

**13.2.2. Si le Client a acheté un Titre de Transport autre qu'un Titre de Transport valable pour une journée, pour la totalité de la saison d'hiver ou pour des jours non consécutifs**

Le Client peut obtenir un dédommagement si les conditions suivantes sont réunies :

- Il a acheté auprès d'ADS ou d'un de ses mandataires un Titre de Transport autre qu'un Titre de Transport valable pour une journée, pour la totalité de la saison d'hiver ou pour des jours non consécutifs ;
- Le fonctionnement de plus de 50 % des remontées mécaniques exploitées par ADS auxquelles donne accès le Titre de Transport est interrompu pendant plus de quatre heures consécutives au cours d'une journée.

Le Client ayant acheté un Titre de Transport « 1/7 » ou « 2/7 », par exemple, ne peut donc pas obtenir de dédommagement en application de cet article.

Le dédommagement prend la forme, au choix du Client :

- Soit du bénéfice d'un nouveau Titre de Transport du même type que le Titre de Transport qu'il a acheté, valable pour une durée égale au nombre de jours pendant lesquels le fonctionnement des remontées mécaniques a été interrompu pendant la période de validité du Titre de Transport initial. Cette prolongation prend effet le lendemain de la date d'expiration du Titre de Transport initial ou le premier jour de la reprise du fonctionnement des remontées mécaniques si elle est postérieure à cette date ;
- Soit du remboursement d'une somme égale à une fraction du prix du Titre de Transport. Cette somme est calculée au prorata du nombre de jours d'interruption du fonctionnement des remontées mécaniques pendant la période de validité du Titre de Transport par rapport au nombre de jours de validité du Titre de Transport (ex. : le Client ayant acheté un Titre de Transport valable six jours est remboursé d'une somme égale à 50 % du prix de ce Titre de Transport en cas d'interruption du fonctionnement des remontées mécaniques pendant trois jours au cours de la période de validité de ce Titre de Transport) ;
- Soit d'un avoir dont le montant est calculé comme ci-dessus. Cet avoir est incessible et valable jusqu'au terme de la saison hivernale d'exploitation des remontées mécaniques par ADS suivant celle au cours de laquelle le fonctionnement des remontées mécaniques a été interrompu.

Pour obtenir ce dédommagement, le Client doit se rendre dans un Point de Vente ou adresser une demande aux coordonnées indiquées à l'article 19. Cette demande doit être accompagnée du Justificatif de Vente et d'une copie du Titre de Transport.

**13.3. Annulation d'une Activité par ADS**

Si une Activité qu'il a réservée auprès d'ADS ou d'un de ses mandataires est annulée par ADS, le Client peut obtenir le report de l'Activité ou le remboursement de sa réservation à hauteur :

- Du tarif préférentiel correspondant à l'Activité si celle-ci est incluse dans un Titre de Transport « Pass Essentiel » ;
- D'une somme égale à 60 % du prix public de l'Activité si celle-ci est incluse dans un Titre de Transport « Pass Premium » ;
- Du prix payé pour l'Activité dans les autres cas.

Pour obtenir le report de l'Activité, le Client doit présenter à un Point de Vente le Justificatif de Vente ou contacter le Service clients d'ADS par courriel à l'adresse suivante : [contact.ads@compagniedesalpes.fr](mailto:contact.ads@compagniedesalpes.fr).

Pour obtenir le remboursement de sa réservation, le Client doit adresser une demande à ADS aux coordonnées indiquées à l'article 19. Cette demande doit être accompagnée du Justificatif de Vente et d'un relevé d'identité bancaire.

## **ARTICLE 14. DROIT DE RETRACTATION ET DROIT DE RENONCIATION**

Le Client ne bénéficie pas du droit de rétractation prévu par le code de la consommation français en cas d'achat d'un Titre de Transport ou d'un titre d'accès à une Activité sur le Site Internet, sur le Site Internet Saison à la Carte, sur l'Application ou sur un Automate.

La souscription d'une Assurance est soumise aux dispositions relatives au droit de renonciation en cas de multi-assurances prévu par le code des assurances français. Les modalités d'exercice de ce droit sont détaillées sur le site internet <https://www.carreneige.com>.

Le Client dispose d'un délai de quatorze jours calendaires à compter de la date de la commande sur le Site Internet pour renoncer à la facilité de paiement prévue à l'article 7.3, en notifiant directement sa décision par courriel à l'adresse suivante : [support@getalma.eu](mailto:support@getalma.eu).

## **ARTICLE 15. RESPONSABILITE**

Il incombe au Client de choisir le Titre de Transport, l'Activité ou l'Assurance le ou la plus adapté(e) à ses besoins et à ses contraintes. ADS ne saurait voir sa responsabilité engagée du fait d'une inadéquation du Titre de Transport ou de l'Activité choisi(e) aux besoins et aux contraintes du Client, de l'utilisateur du Titre de Transport, de la personne inscrite à l'Activité ou du bénéficiaire de l'Assurance.

## **ARTICLE 16. DONNEES PERSONNELLES**

### **16.1. Finalité et fondement des traitements de données personnelles**

Les données personnelles collectées à l'occasion de l'achat d'un Titre de Transport, de la réservation d'une Activité ou de la souscription d'une Assurance sont traitées afin de :

- Traiter la commande. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu entre ADS et le Client ;
- Envoyer au Client des offres promotionnelles, des lettres d'information, des invitations à participer à des jeux ou à des concours ou à des enquêtes de satisfaction. Ce traitement est fondé, s'agissant des messages envoyés par ADS, sur l'intérêt légitime de cette dernière à développer ses activités et, s'agissant des messages envoyés par les partenaires d'ADS (Office de tourisme de Bourg-Saint-Maurice/Les Arcs, partenaires commerciaux, sociétés affiliées à ADS), sur le consentement du Client exprimé en cochant la case prévue à cet effet sur le Site Internet ou sur le Site Internet Saison à la Carte ;
- Répondre aux demandes de renseignements, commentaires et réclamations du Client. Ce traitement est fondé sur le consentement du Client.

### **16.2. Responsable des traitements**

Les traitements mentionnés ci-dessus sont effectués sous la responsabilité d'ADS, représentée par son directeur général et dont les coordonnées sont indiquées à l'article 1.

### 16.3. Destinataires des données personnelles

Les données collectées sont destinées :

- A ADS ;
- A la société Alma en cas de paiement d'une commande en plusieurs échéances ;
- Aux prestataires dont l'intervention est nécessaire pour effectuer les traitements mentionnés ci-dessus ;
- Si le Client y consent, aux partenaires d'ADS (Office de tourisme de Bourg-Saint-Maurice, partenaires commerciaux, sociétés affiliées à ADS).

Ces données sont susceptibles d'être transférées vers un pays non-membre de l'Union européenne. Le Client peut obtenir des informations sur ce transfert et les garanties qui s'y appliquent auprès d'ADS.

### 16.4. Durées de conservation des données personnelles

Les données collectées sont conservées pour les durées suivantes :

- Données utilisées pour traiter une commande :
  - o Si la commande n'est pas effectuée par voie électronique, pendant cinq ans à compter de leur collecte ;
  - o Si la commande est effectuée par voie électronique, pendant cinq ans à compter de leur collecte si le montant de la commande est inférieur à 120 €, pendant dix ans à compter de leur collecte si le montant de la commande est égal ou supérieur à 120 € ;

Par exception, le numéro et la date d'expiration de la carte bancaire sont conservés pendant quinze mois à compter de la dernière date de débit à des fins de preuve en cas de contestation de la transaction. Le cryptogramme n'est pas conservé après la transaction.

Par exception également, la photographie est conservée pendant trois ans à compter de sa collecte, afin de faciliter la réédition du Titre de Transport, à condition que le Client y ait consenti ;

- Données utilisées pour envoyer au Client des offres promotionnelles, des lettres d'information, des invitations à participer à des jeux ou à des concours ou à des enquêtes de satisfaction : pendant trois ans à compter de leur collecte, ce délai étant renouvelé à chaque interaction significative entre le Client et ADS (nouvelle commande, demande d'informations, etc.) ;
- Données utilisées pour répondre aux demandes de renseignements, commentaires et réclamations du Client : pendant la durée nécessaire au traitement de ces demandes, commentaires et réclamations.

### 16.5. Droits des personnes dont les données sont traitées

La personne dont les données sont traitées peut accéder aux données la concernant, les faire rectifier ou effacer, les transférer ou les faire transférer à un tiers, en obtenir la limitation du traitement ou s'opposer à ce traitement. Elle peut en outre retirer son consentement au traitement de ses données, le retrait de ce consentement n'affectant toutefois pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait. Pour exercer ces droits, elle doit adresser une demande au délégué à la protection des données d'ADS, aux coordonnées indiquées à l'article 19.

ADS se conformera à cette demande sous réserve du respect des obligations qui s'imposent à elle. Dans un souci de protection des données personnelles, ADS se réserve la faculté de demander à la personne un justificatif d'identité avant de répondre à cette demande.

Enfin, la personne dont les données sont traitées peut adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) si elle estime que ses droits ne sont pas respectés. Les coordonnées de la CNIL sont les suivantes : CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, France – Tél. : +33 (0)1 53 73 22 22 – Fax : +33 (0)1 53 73 22 00 – Site internet : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Par ailleurs, la personne dont les données sont traitées peut s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site internet <https://www.bloctel.gouv.fr>.

## **ARTICLE 17. COMMUNICATION DES CONDITIONS DE VENTE ET DU DETAIL DE LA COMMANDE**

Le Client peut obtenir un exemplaire des Conditions de Vente.

En outre, s'il a passé commande par voie électronique, il peut avoir communication du détail de cette commande, ainsi que des Conditions de Vente applicables à la date de cette commande, pendant 5 ans suivant cette commande si son montant est inférieur à 120 € TTC, 10 ans si son montant est égal ou supérieur à 120 € TTC.

Pour cela, le Client doit adresser une demande à ADS aux coordonnées indiquées à l'[article 19](#).

## **ARTICLE 18. SUIVI D'UNE COMMANDE**

Le Client peut obtenir des informations sur une commande effectuée sur le Site Internet, sur le Site Internet Saison à la Carte ou sur l'Application :

- Soit par courrier postal à l'adresse suivante : ADS, Service relation clients, Chalet des Villards, Arc 1800, 73700 Bourg-Saint-Maurice, France ;
- Soit par téléphone au numéro suivant : +33 (0)4 79 04 24 00 ;
- Soit par courriel à l'adresse suivante : [contact.ads@compagniedesalpes.fr](mailto:contact.ads@compagniedesalpes.fr) ;
- Soit par le biais du site internet <https://www.ticketoski.fr/fr/clientads> ;
- Soit dans son compte personnel sur le Site Internet ou sur le Site Internet Saison à la Carte, sur la page « Mes commandes ».

## **ARTICLE 19. DEMANDES ET RECLAMATIONS**

Le Client peut adresser toute demande ou réclamation concernant le traitement de ses données personnelles :

- Soit par courrier postal à l'adresse suivante : ADS, Protection des données personnelles, Chalet des Villards, Arc 1800, 73700 Bourg-Saint-Maurice, France ;
- Soit par courriel à l'adresse suivante : [ads.privacy@compagniedesalpes.fr](mailto:ads.privacy@compagniedesalpes.fr).

Le Client peut adresser toute demande ou réclamation concernant le paiement en plusieurs échéances à la société Alma, par courriel à l'adresse suivante : <https://support.getalma.eu>.

Le Client peut adresser toute autre demande ou réclamation, dans les deux mois suivant la survenance de l'événement donnant lieu à réclamation :

- Soit par courrier postal à l'adresse suivante : ADS, Service relations clients, Chalet des Villards, Arc 1800, 73700 Bourg-Saint-Maurice, France ;
- Soit par le biais du site internet <https://www.ticketoski.fr/fr/clientads>.

## **ARTICLE 20. REGLEMENT DES DIFFERENDS**

En cas de différend entre le Client et ADS relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution des Conditions de Vente, le Client peut recourir gratuitement à une procédure de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des litiges.

Il peut recourir à une procédure de médiation :

- Après du Médiateur de la Consommation de l'AFEPAME, selon les modalités fixées sur le site internet <https://mediateur-consommation-afepame.fr>, en cas de différend concernant le paiement en plusieurs échéances ;

- Pour les autres sujets, auprès du Médiateur du Tourisme et du Voyage (MTV Médiation Tourisme Voyage, BP 80 303, 75 823 Paris Cedex 17, France – Tél. : +33 (0)1 42 67 96 68 – Courriel : info@mtv.travel) selon les modalités fixées sur le site internet <https://www.mtv.travel> et dans un délai maximal d'un an à compter de la réclamation écrite formulée auprès d'ADS.

Il peut également avoir recours à la plateforme de règlement en ligne des litiges mise en place par la Commission européenne, accessible sur le site internet <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

A défaut de règlement amiable, le Client peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile français, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

#### **ARTICLE 21. ENTREE EN VIGUEUR DES CONDITIONS DE VENTE**

Les Conditions de Vente entrent en vigueur le 20 décembre 2022.

#### **ARTICLE 22. MODIFICATION DES CONDITIONS DE VENTE**

ADS se réserve la faculté de modifier les Conditions de Vente à tout moment.

#### **ARTICLE 23. TRADUCTION DES CONDITIONS DE VENTE**

En cas de contradiction entre les Conditions de Vente en français et les Conditions de Vente dans une autre langue, les Conditions de Vente en français prévalent.

#### **ARTICLE 24. DROIT APPLICABLE**

Les Conditions de Vente sont régies par le droit français.